

振替制度のルール

★お申込方法★

【**れんらくアプリ**】で振替希望日当日(8:45)までにお申込下さい。

*振替は各クラス・級に応じて定員を設けております。ご希望に添えない場合がございますので予めご了承下さい。

*お電話の場合は振替希望日前営業日の19:00までにご連絡下さい。

☆振替有効期限☆

お休みする月内及び翌月最終練習日までとなります。

*1 事前振替はお休みする当月内に限ります。 *2 事前振替のみ月をまたいでの振替は出来ません。

例：9/13にお休みするのが分っている場合 9/1~9/11は振替可能 *1 8/31以前への振替は不可*2

★振替回数★

月2回(*週2レッスン以上の方は4回まで)

*ベビー・キッズコースは月1回(*週2レッスン以上の方は2回まで)

*フリーコース マタニティコースの振替レッスンはありません

☆振替制度の注意事項☆

- ・レッスンをお休みした場合、月に2回まで振替可能です。(週2回以上の方は4回まで)
- ・振替希望日当日8:45までに【**れんらくアプリ**】でお申込下さい。
- ・振替希望日の変更は出来ません。
- ・振替申込日に欠席した際の再振替は出来ません。
- ・進級チャレンジ週への振替は出来ません。→ 進級チャレンジにお休みの方は…**振替チャレンジ**をご利用下さい
- ・婦人・成人クラスをスイムレッスンとし、どちらのクラスでも振替可能です。
但し、男性の方が婦人クラスへ振替する事は出来ません。
- ・らくトレ・アクアビクス・水中ウォーキングクラスをアクアレッスンとし、3クラスどこでも振替可能です。

◆振替チャレンジ◆(幼児・学童クラス対象)

◇奇数月第3週の練習日と第4週(進級チャレンジ週)に振替可能です。

◇振替チャレンジ希望日当日8:45までに**れんらくアプリ**でお申込下さい。

***第3週に振替チャレンジを受けたい場合のみ、振替チャレンジ希望日前営業日19:00までお電話にてお申込下さい。**

◇原則としてチャレンジは1回しか受けられません。(週2の方は2回受けられます)

◇チャレンジ(テスト)に限り、振替日の変更が出来ます。れんらくアプリでは変更できませんのでお電話にてご連絡下さい。

◇進級チャレンジ週を欠席し、振替チャレンジを申込後、如何なる理由であれチャレンジを受けなかった場合は翌月の通常レッスンへの振替は出来ません。

◇奇数月のチャレンジ前に2回欠席し、チャレンジ前に2回振替を取得した場合、チャレンジ週を欠席しても振替チャレンジは出来ません。

ご不明な点はスタッフまでお問合せ下さい。